

Супернова

Описание процессов, обеспечивающих  
поддержание жизненного цикла  
программного обеспечения

SPD [Sales Plan Distribution System]

## Оглавление

Определения .....	2
Общие сведения.....	2
Обозначение и наименование программного обеспечения .....	2
Назначение программного обеспечения.....	2
Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения .....	2
Приобретение программного обеспечения .....	2
Проектирование программного обеспечения .....	2
Разработка, либо доработка программного обеспечения.....	3
Тестирование программного обеспечения .....	3
Поддержка версий программного обеспечения .....	3
Требования к техническому обеспечению серверной инфраструктуры .....	3
Требования к техническому обеспечению клиентской инфраструктуры .....	4
Размещение SPD на подготовленной серверной инфраструктуре.....	4
Первичная настройка программного обеспечения .....	4
Эксплуатация программного обеспечения.....	5
Требование к эксплуатации серверной части .....	5
Требования к эксплуатации клиентской части .....	5
Обучение пользователей. ....	6
Техническая поддержка программного обеспечения.....	6
Информация о фактических адресах.....	6
Фактический адрес размещения разработчиков Системы «SPD» .....	6
Фактический адрес размещения службы поддержки Системы «SPD» .....	6
Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки Системы «SPD» .....	6

## Определения

SKU	Stock Keeping Unit. Единица учёта запасов.
SFE	Sales Force Effectiveness. Эффективность торговых представителей
FTE	Full Time Equivalent – сумма ставки сотрудников для обеспечения продаж того или иного SKU на определенном Брике
Брик	Максимальный уровень детализации иерархии территориального деления
Первичные продажи	Продажи со склада вендора / производителя Дистрибьютору
Вторичные продажи	Продажи со складов Дистрибьюторов клиентам
РК (МС)	Ручные корректировки (Manual Corrections) пользователя системы

## Общие сведения

### Обозначение и наименование программного обеспечения

Полное наименование разрабатываемой системы: клиент-серверная Автоматизированная система расчета и корректировки целевых значений планов по продажам с возможностью корректировки параметров распределения и расчета «Sales Plan Distribution System».

Краткое наименование системы: «SPD».

### Назначение программного обеспечения

Система расчета и корректировки целевых значений планов по продажам с возможностью корректировки параметров распределения и расчета «Sales Plan Distribution System» предназначена для планирования и установки целей по вторичным продажам на основе критериев: анализ ситуации на рынке, количество сотрудников, история продаж; с возможностью автоматического распределения целей на основании определенных заранее относительных значений таких критериев (суммарный эффект таких критериев равен 1, или 100%), ручной корректировки абсолютных и относительных значений плана.

В системе реализована возможность корректировки плана на уровне элемента организационной структуры отдела продаж для возможности последующего распределения сверху-вниз.

Результат данного планирования экспортируется во внешние БД, либо файлы Excel в predetermined формате.

## Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

### Приобретение программного обеспечения

Система SPD поставляется по проприетарной модели (Заказчику передается неисключительная лицензия на программное обеспечение).

### Проектирование программного обеспечения

Проектирование программного обеспечения состоит из двух связанных процессов.

1. Проектирование расчетной части, единой для всех Лицензиатов. Результатом такого процесса является Техническое задание на реализацию расчетной части. Техническое задание на разработку / доработку расчетной части инициализируется внутренними документами ООО «Супернова».
2. Проектирование части Вводных и Выводных данных, проектирование Интерфейсной части. Процесс осуществляется после заключения договора с Заказчиком программного обеспечения, результатом такого процесса является Техническое задание на доработку Системы SPD. Доработка SPD для каждого Заказчика является специфичной и не отражается на остальных Лицензиатов. Такое Техническое задание содержит подраздел UAT. Такое Техническое задание утверждается обеими сторонами.

### Разработка, либо доработка программного обеспечения.

Разработка, либо доработка программного обеспечения производится в соответствии с Техническими заданиями, указанными в п. «Проектирование программного обеспечения».

Процесс разработки программного продукта использует методологию управления проектами SCRUM. Контроль версионности программного обеспечения, а также управления «ответвлениями» программного кода, связанного с различием требований Технических заданий разных Лицензиатов, обеспечивается системой контроля версий Git. Техническое задание разбивается на спринты (Измеримые части реализации программного), реализация которых связывается с фиксацией «Коммитов» (точек сохранения кода) в Репозитории Git.

Процесс разработки предполагает обязательное создание Unit тестов (Модульных тестов) и Components (Компонентных) тестов. Каждая из сборок программного обеспечения требует обязательное прохождение всех созданных ранее Unit и Компонентных тестов. Такой подход обеспечивает автоматизацию тестирования и существенно сокращает потенциальное число сбойных ситуаций.

### Тестирование программного обеспечения

Тестирование программного обеспечения предполагает прохождение всех автоматических Unit (Модульных) тестов, Компонентных тестов, а также UI (e2e) тестов (тестирование пользовательского интерфейса). UAT, зафиксированный в договоре на доработку ПО с Лицензиатом, является подмножеством UI тестов внутри компании.

### Поддержка версий программного обеспечения

При доработке расчетной части программного обеспечения, которая может включать в себя также расширение существующего функционала, либо устранении ошибок в расчетной части, обновления производятся у всех Лицензиатов

### Требования к техническому обеспечению серверной инфраструктуры

Система SPD предполагает установку на выделенный физический, либо виртуальный сервер. Сервер БД и Web-сервер могут быть объединены.

Ниже указаны минимальные требования к программно-аппаратному обеспечению.

#### Аппаратное обеспечение

<b>ЦП</b>	Процессор с тактовой частотой не менее 2,7 ГГц (4 ядра)
<b>ОЗУ</b>	Не менее 8ГБ
<b>Хранилище</b>	Не менее 250 ГБ

#### Программное обеспечение

<b>ОС</b>	Windows Server 2012 или выше (или эквивалент)
-----------	---

	Возможно развертывание в Docker контейнере в любом Linux дистрибутиве при публикации решения на .Net Core
<b>СУБД</b>	MS SQL Server 2008 R2 или выше Возможно использование PostgreSQL, MySQL
<b>HTTP-сервер</b>	IIS 8.0 и выше (для Windows - публикации)

### Требования к техническому обеспечению клиентской инфраструктуры

Система SPD предполагает установку на выделенный физический, либо виртуальный сервер. Сервер БД и Web-сервер могут быть объединены.

Ниже указаны минимальные требования к программно-аппаратному обеспечению.

<b>Аппаратное обеспечение</b>	
<b>ЦП</b>	Не специфицируется
<b>ОЗУ</b>	Не специфицируется
<b>Хранилище</b>	Не специфицируется
<b>Программное обеспечение</b>	
<b>ОС</b>	Не специфицируется
<b>Интернет – Браузер</b>	Chrome, Microsoft Edge, Safari, Opera

### Размещение SPD на подготовленной серверной инфраструктуре

Программное обеспечение SPD распространяется по проприетарной модели. Заказчику передается неисключительная лицензия программного обеспечения SPD.

Установка состоит из 4 последовательных этапов:

- Создание БД SPD из переданных Заказчику скриптов .sql в СУБД, установленной на серверной части;
- Размещение на HTTP-сервере подготовленной сборки программного обеспечения;
- Инициализационная настройка параметров приложения в конфигурационном файле (web.config), в т.ч.
  - Строк подключения к БД;
  - Таймаутов на ограничения времени вычисления;
  - Ограничений на максимальный размер загружаемых файлов;
  - Уровней загрузки исходных данных.
- Инициализационная настройка базовых справочников в БД SPD (в случае, если не производилась дополнительная разработка, связанная с интеграцией с внутренними системами Заказчика):
  - Справочника каналов;
  - Справочника продуктов;
  - Справочника территорий.

### Первичная настройка программного обеспечения

Заказчику передается сборка программного обеспечения, а также либо .sql скрипты на создание БД, либо копия БД в двоичном формате.

Первичная настройка приложения, конфигурационных файлов производится с помощью технических специалистов ООО «Супернова».

## Эксплуатация программного обеспечения

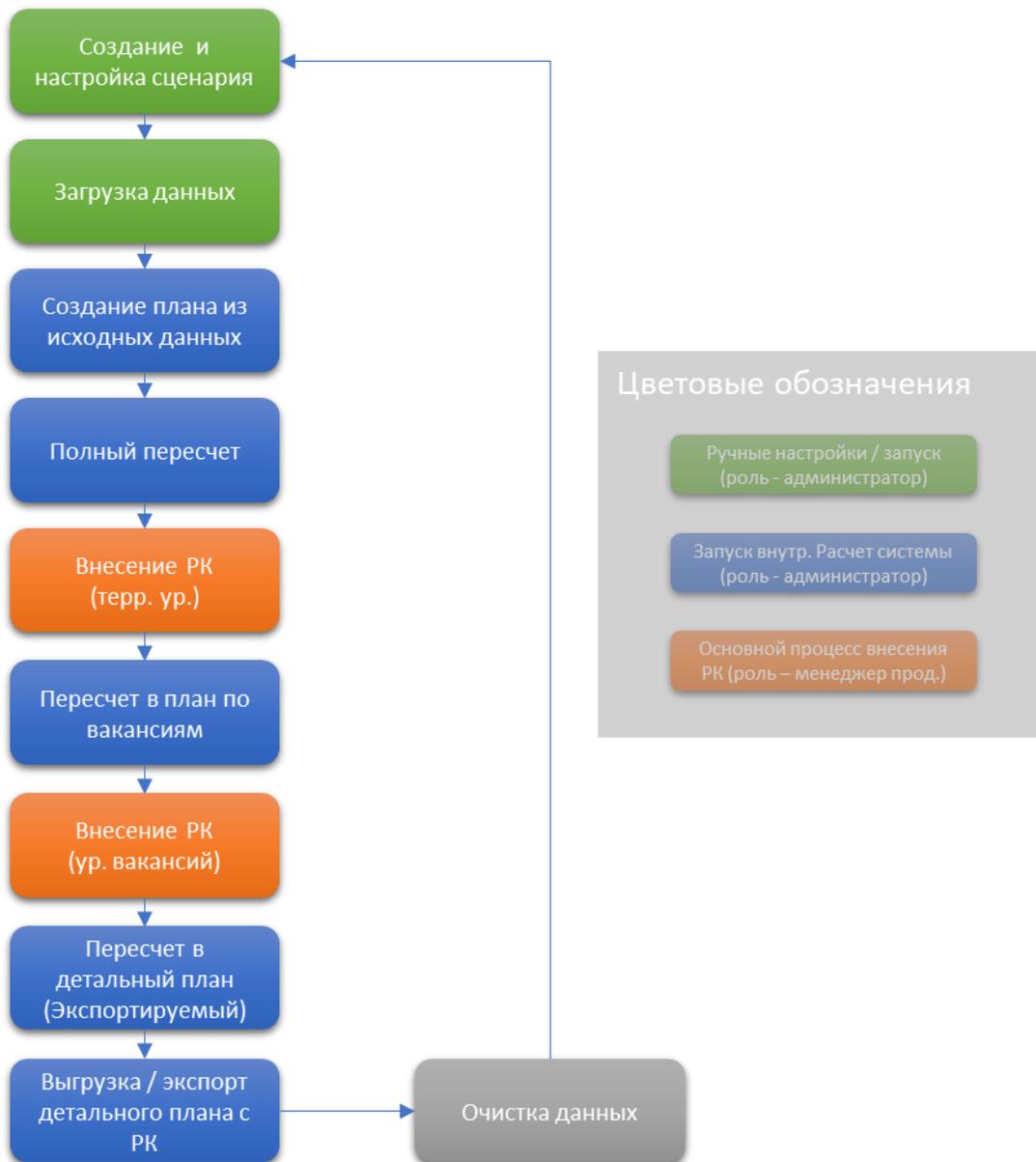
### Требование к эксплуатации серверной части

Мониторинг работы системы может осуществляться любым средством мониторинга и логирования. При необходимости осуществляется перезапуск пула приложений, на котором размещена SPD.

Мониторинг работы СУБД может осуществляться любым средством мониторинга и логирования для соответствующего типа. При необходимости осуществляется перезапуск экземпляра соответствующей СУБД.

### Требования к эксплуатации клиентской части

Система предполагает следующую последовательность действий в рамках цикла планирования



1. Создание и настройка сценария;
2. Загрузка данных из внешних источников;
3. Создание плана из исходных данных:
  - а. Корректировка «побрендовых» параметров пересчета, если необходимы изменения
4. Полный пересчет, который включает в себя 2 последовательных процесса:
  - а. Пересчет по региональной структуре до уровня Брик;

- b. Расчет плана в привязке к Организационной структуре с учетом рассчитанных значений п. 4.а.
5. Ручные корректировки значений плана в региональной структуре (если это необходимо):
  - a. Корректировки осуществляются последовательно «сверху-вниз» разными сотрудниками с определенными уровнями иерархии в Организационной структуре. Доступ сотрудников каждого из уровней регулируется настройкой уровня текущего редактирования в сценарии (уровень определяет региональную структуру).
6. Пересчет плана в привязке к Организационной структуре с учетом рассчитанных значений п. 4.а. и РК в п. 5.а.
7. Ручные корректировки значений плана в организационной структуре:
  - a. Корректировки осуществляются последовательно «сверху-вниз» разными сотрудниками с определенными уровнями иерархии в Организационной структуре. Доступ сотрудников каждого из уровней регулируется настройкой уровня текущего редактирования в сценарии (уровень определяет организационную структуру).
8. Распределение значений рассчитанного плана с уч. П 5,6,7 до SKU и месяцев.
9. Выгрузка финального распределения в Excel, либо внутренней системы Заказчика.

### Обучение пользователей.

После установки программного обеспечения и первичной загрузки данных производится обучение конечных пользователей программного обеспечения.

### Техническая поддержка программного обеспечения.

ООО «Супернова» обеспечивает 2 линию поддержки программного обеспечения (техническая поддержка). Процесс пользовательской поддержки в рамках вопросов, описанных в Инструкции по эксплуатации программного обеспечения, обеспечивается сотрудниками компании-лицензиата.

В случае возникновения сбойных ситуаций (поведение системы, не отраженное в Техническом задании, либо в Инструкции по эксплуатации) пользователи могут направлять заявки вопросы на электронную [info@supernovagroup.ru](mailto:info@supernovagroup.ru), либо [support@supernova-msk.ru](mailto:support@supernova-msk.ru), либо обратиться по указанному телефону.

В случае наличия у Заказчика собственной Тикет-системы, поддержка интегрируется с такой Тикет-системой, таким образом, обеспечивается единая «точку входа» для Пользователей – сотрудников компании-Заказчика.

Время реакции на заявку, в части ответа, устранения сбойной ситуации, в зависимости от ее типа, устанавливается дополнительным сервисным соглашением с Заказчиком и стандартизуется в соответствии с внутренними процедурами Заказчика.

### Информация о фактических адресах

#### Фактический адрес размещения разработчиков Системы «SPD»

117218, г. Москва, ул. Дмитрия Ульянова, дом 42 стр. 1, оф. 224а

Тел.: +7(499)350-20-96

#### Фактический адрес размещения службы поддержки Системы «SPD»

117218, г. Москва, ул. Дмитрия Ульянова, дом 42 стр. 1, оф. 224а

Тел.: +7(499)350-20-96

#### Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки Системы «SPD»

117218, г. Москва, ул. Дмитрия Ульянова, дом 42 стр. 1, оф. 224а

Тел.: +7(499)350-20-96